



AMU-Uddannelsesbevis

René Bak Nielsen

050686-1403

har med tilfredsstillende resultat
gennemført den kompetencegivende
arbejdsmarkedsuddannelse

Konfliktåndring

3,0 dage

i perioden
den 13.01.2009 til den 03.02.2009

Uddannelsen er godkendt af Undervisningsministeriet og udviklet
af

Transporthvervets UddannelsesRåd

Uddannelsens formål og indhold er anført på bagsiden

Olaf Pige Jensen

EUC Vest

*AMU-uddannelser er erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse,
som vedligeholder, udbygger og forbedrer kursisternes faglige og
almene kvalifikationer, så de passer til arbejdsmarkedets behov
både på kort og lidt længere sigt.*



Formål/mål:

Deltageren kan afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation og kan, ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter. desuden opmærksom på stresssymptomer, og at uhensigtsmæssig stress har en skadelig indflydelse p helbredet, samt opmærksom på reaktioner hos menneske efter ubehagelige oplevelser, fx trusler og overræld