



## AMU-Uddannelsesbevis

René Bak Nielsen

050686-1403

har med tilfredsstillende resultat  
gennemført den kompetencegivende  
arbejdsmarkedsuddannelse

### Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheder

2,0 dage

i perioden

den 23.01.2008 til den 24.01.2008

Uddannelsen er godkendt af Undervisningsministeriet og udviklet  
af

Handel, Administration, Kommunikation og ledelse

Uddannelsens formål og indhold er anført på bagsiden

  
Jens Schmidt

Business College Syd

AMU-uddannelser er erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse,  
som vedligeholder, udbygger og forbedrer kursisternes faglige og  
almene kvalifikationer, så de passer til arbejdsmarkedets behov  
både på kort og lidt længere sigt.



Formål/mål:

Deltageren kan foretage direkte kundebetjening og  
vejlede og rådgive kunder og afdække dennes ønsker og  
behov. Deltageren kan præsentere, vejlede og sælge et  
valgt produktsortiment ved brug af viden om  
produkterne og kundens behov samt vejlede om  
almindelige gældende love og regler, der omhandler  
salg og kundens anvendelse af produkterne.